



Hotel Phoenix

Zermatt



Allgemeine Geschäftsbedingungen Hotel Phoenix AG, Zermatt

- **Reservationen**

Die Reservationsvereinbarung und deren Änderung betreffend Leistungen vom Hotel Phoenix in Zermatt werden für das Hotel erst verbindlich, wenn sie durch das Hotel und den Auftraggeber bestätigt bzw. rückbestätigt sind. Die konkreten Leistungen richten sich nach der Reservationsbestätigung. Meldet der Gast weitere Gäste an, so haftet er für den gesamten sich aus der Reservation ergebenden Rechnungsbetrag.

- **An- und Abreise**

Soweit keine anders lautende Vereinbarung besteht, ist der Zimmerbezug am Anreisetag ab 15.00 Uhr möglich. Die Zimmerrückgabe hat am Abreisetag bis spätestens 11.00 Uhr zu erfolgen. Bei Möglichkeit sind die Zimmer am Anreisetag auch früher verfügbar.

- **Zahlungsmodalitäten**

Akzeptierte Zahlungsmittel

Barzahlung
Visa, Master Card, American Express, Postcard, Maestro

Fremdwährungen

Bezahlung in Euro möglich, die Umrechnung basiert auf dem jeweiligen Tageskurs.

Zahlungsbedingungen für Gruppen

Vier Wochen vor Anreise ist eine Anzahlung von 50% des Gesamtbetrages fällig. Die Schlussrechnung ist bei der Abreise in bar oder mit Kreditkarte zu begleichen.

Zahlungsbedingungen für Individualreisende

Die Schlussrechnung ist bei der Abreise in bar oder mit Kreditkarte zu begleichen.

Das Hotel behält sich das Recht vor, vor der Anreise eine Kreditkartenautorisierung durchzuführen.

- **Annulationen**

Annulation Gruppenreservierungen

Nach Vertragsabschluss gelten die folgenden Annulationsbedingungen:

Bis 6 Wochen vor Ihrem Anreisedatum ist es möglich kostenfrei zu stornieren.

Bis 4 Wochen vor Ihrem Anreisedatum 50% der Gruppe.

Weniger als 4 Wochen vor Ihrem Anreisedatum 100% der Gruppe.

Im Falle einer Annulation wird die Anzahlung mit der Annulationsgebühr verrechnet.

Annulation Individualreservierungen

Nach Vertragsabschluss gelten die folgenden Annulationsbedingungen:

Bis 21 Tage vor Ihrem Anreisedatum ist es möglich kostenfrei zu stornieren.

Bis 14 Tage vor Ihrem Anreisedatum 50% der nicht verkauften Tage.

Bis 7 Tage vor Ihrem Anreisedatum 100 % der nicht verkauften Tage.

- **Pauschalangebote**

Bei Buchung eines Pauschalangebotes kann der „Paketinhalt“ nicht ausgewechselt werden, es erfolgt keine Rückvergütung bei Nichtinanspruchnahme.

- **Kinder und Zustellbetten**

Kinder unter 6 Jahren zahlen keinen Aufpreis in einem der vorhandenen Betten.

Ältere Kinder oder Erwachsene zahlen CHF 80.00 pro Übernachtung und Person für Zustellbetten.

Zustellbetten und Babybetten auf Anfrage und müssen vom Hotel bestätigt werden.

- **Preise**

Wenn nicht anders angegeben verstehen sich die Preise pro Zimmer, in Schweizer Franken, inklusive reichhaltigem Frühstücksbuffet, allen Taxen und Mehrwertsteuer.

Ein kostenloser W-Lan Internetzugang steht im öffentlichen Bereich zur Verfügung.

Der Transfer vom und zum Bahnhof ist von 08'00h bis 19'00h kostenlos. Bitte teilen Sie uns Ihre Ankunfts- und Abfahrtszeit mit, damit wir den Transport organisieren können.

- **Haustiere**

Wohlerzogene Haustiere sind herzlich willkommen. Sollten Sie Ihren Hund oder Katze mitbringen ist dies bei der Reservationsanfrage mitzuteilen. Für die Endreinigung kann eine einmalige Gebühr von CHF 30.00 erhoben werden.

Kontakt

Hotel Phoenix AG
Postfach 174
Untere Wiestistrasse 11
CH-3920 Zermatt
Telefon: ++41 27 968 18 19
Fax. ++41 27 968 18 20
Email: info@hotelphoenix.ch
Internet: www.hotelphoenix.ch

Preise 2010
CHF

	15. Mai	3. Juli	11. Sept.
	3. Juli	11. Sept.	11. Dez.
Standard Doppelzimmer	195.00 / 205.00	210.00 / 250.00	195.00 / 205.00
Superior Doppelzimmer	205.00 / 215.00	220.00 / 260.00	205.00 / 215.00
Deluxe Doppelzimmer	215.00 / 225.00	230.00 / 270.00	215.00 / 225.00

Preise 2010/2011
CHF

	11. Dez.	8. Jan.	29. Jan.
	18. Dez.	29. Jan.	30. April
Standard Doppelzimmer	210.00 / 250.00	220.00 / 260.00	280.00 / 320.00
Superior Doppelzimmer	220.00 / 260.00	230.00 / 270.00	290.00 / 330.00
Deluxe Doppelzimmer	230.00 / 270.00	240.00 / 280.00	300.00 / 340.00

**Preise Sommer 2010 und Winter
2010/11**

[SÄMTLICHE PREISANGABEN SIND IN
 CHF, PRO ZIMMER UND NACHT,
 INKLUSIVE FRÜHSTÜCK, SERVICE,
 TAXEN UND MWST.
 DIE PREISE VOM 18. DEZEMBER 2010
 BIS 8. JANUAR 2011 ERHALTEN SIE
 GERNE AUF ANFRAGE. **]**